

Tietosuojaseloste ja evästekäytäntö

Päivitetty: 18.8.2026

1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: Kokkofrost Oy

Y-tunnus: 3602988-4

Paikkakunta: Helsinki

Sähköposti: tuomas.kokkonen@kokkofrost.fi

Puhelin: 050 3365674

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Tuomas Kokkonen

Sähköposti: tuomas.kokkonen@kokkofrost.fi

Puhelin: 050 3365674

3. Rekisterin nimi

Kokkofrost Oy:n verkkosivuston käyttäjä-, yhteydenotto- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- 1. Yhteydenottojen käsittely ja asiakaspalvelu:**
 - **Tarkoitus:** Yhteydenottolomakkeen tai sähköpostin kautta tulleisiin tarjouspyyntöihin ja kyselyihin vastaaminen.
- 2. Sivuston kehitys, kävijäanalytiikka ja käyttökokemus:**
 - **Tarkoitus:** Sivuston toiminnan analysointi, suorituskyvyn seuranta ja palveluiden kehittäminen (Google Analytics).
- 3. Markkinoinnin mittaus ja kohdentaminen:**
 - **Tarkoitus:** Mainonnan tuloksellisuuden mittaaminen ja kohdennetun mainonnan toteuttaminen sosiaalisessa mediassa (Meta Pixel / Facebook).

5. Rekisterin tietosisältö

Sivustolla voidaan kerätä ja käsitellä seuraavia tietoja:

- **Yhteydenottolomakkeen tiedot:** nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä viestin sisältö.
- **Analytiikka- ja laitetiedot:** IP-osoite (anonymisoituna/pseudonymisoituna), selain- ja laitetyyppi, käyttöjärjestelmä, vierailun ajankohta, selatut sivut ja viipymäaika.
- **Evästetunnisteet:** Evästeiden (cookies) luomat yksilölliset tunnisteet mainonnan ja analytiikan seurantaan varten.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

- Rekisteröidyn itsensä antamat tiedot yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse.
- Verkkosivuston käytöstä evästeiden ja seurantateknologioiden avulla kerättävät tekniset tiedot.

7. Evästeet ja kolmansien osapuolten seurantatyökalut

Sivustolla käytetään evästeitä (cookies) ja vastaavia seurantateknologioita:

- **Google Analytics:** Käytetään kävijäliikenteen ja sivuston käytön analysointiin. Palveluntarjoajana toimii Google Ireland Limited / Google LLC.
- **Meta Pixel (Facebook Pixel):** Käytetään Facebook- ja Instagram-mainonnan tehon mittaamiseen, optimointiin ja kohdentamiseen. Palveluntarjoajana toimii Meta Platforms Ireland Limited / Meta Platforms Inc.

Kävijä voi hallita tai kieltää ei-välttämättömät evästeet sivuston evästeasetuksista tai oman selaimensa asetuksista.

8. Tietojen luovutus ja siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Yhteydenottolomakkeen tietoja ei luovuteta ulkopuolisille osapuolille.

Analytiikka- ja markkinointityökalujen (Google ja Meta) kautta kerättyjä tietoja voidaan käsitellä ja siirtää myös Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin. Palveluntarjoajat ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojakehystä (EU-U.S. Data Privacy Framework) tai Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita (Standard Contractual Clauses, SCC), joilla taataan riittävä tietosuojan taso.

9. Tietojen säilytysaika

- **Yhteydenotot:** Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista yhteydenoton käsittelemiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- **Analytiikka- ja evästetiedot:** Säilytetään kunkin työkalun oletussäilytysajan mukaisesti (esim. Google Analyticsin tapahtumatiedot tyypillisesti 2–14 kuukautta) tai kunnes käyttäjä poistaa evästeet selaimestaan.

10. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään aina SSL-suojatun yhteyden (HTTPS) kautta. Digitaalisiin järjestelmiin on pääsy ainoastaan rekisterinpitäjällä ja valtuutetuilla henkilöillä vahvojen salasanojen ja käyttäjätunnusten takana.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon. Evästeitä hyödynnetään mainonnan kohdentamiseen (profilointi mainonnassa), mikäli käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tallennetut tiedot
- Pyytää virheellisten tietojen oikaisua tai tietojen poistamista
- Rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä
- Peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa (esim. evästeiden osalta)
- Tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi), mikäli katsoo tietosuojalainsäädäntöä rikotun

Kaikki yhteydenotot ja oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (tuomas.kokkonen@kokkofrost.fi).